

## 令和5年度いわて産業振興センター事業利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

顧客満足度調査票に記載されたことに対しては個別に回答したところであり、以下は一般的な内容ですので公開致します。  
皆様から寄せられたご意見を基に、より一層事業の充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください

支援内容	意見要望等	回答
プロフェッショナル人材戦略拠点事業	人手不足が影響しているが、人材紹介会社から紹介が少なかった。	今後ともさらに紹介できるよう努めてまいります。
生産性向上支援(専門家派遣(個別支援))	弊社の生産性向上の必要な部分が、IoT導入でうまく効果が得られなかった。	様々検討し提案させていただきましたが、結果としてお役に立てず大変申し訳ございません。いただいたご意見を参考に、事業の改善に努めてまいります。
マッチング支援(ものづくり企業とITベンダーとのマッチング支援)	ITベンダーと他業種との交流が行える研修を希望します。	ご意見ありがとうございました。デジタル支援事業の担当がものづくり振興部から産学連携部になりましたが、事業は引き続き行っておりますのでご活用ください。他業種交流が可能な研修がありますので別途ご案内いたします。
課題分析・戦略策定(戦略策定支援)	この度は、自動化に対してご支援いただきましたが、DX自己診断の結果を踏まえ、弊社で活用出来そうな内容が今後御座いましたら、またご提案いただけると幸いです。	ご意見ありがとうございました。デジタル支援事業の担当がものづくり振興部から産学連携部になりましたが、事業は引き続き行っておりますのでご活用ください。ご要望をお聞きしながら情報提供をさせていただきます。
成長型中小企業等研究開発支援事業(国補助)による研究開発・事業化支援 Go-Tech採択企業	いつもお世話になっております。迅速かつ細やかなサポートを頂き感謝しております。本件以外の補助事業(事業再構築補助金など)でもご支援を頂きたく、別途ご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございました。Go-tech事業は最終目標達成に向け、事業管理してまいりますので引き続きよろしくお願い致します。補助事業のご要望がありましたら、いつでもご相談ください。
研究開発プロジェクトの事業化支援(学会・展示会への出展)	いつもご支援いただきありがとうございます。引き続き一日も早い事業化を目指し邁進いたします。	ご意見ありがとうございました。事業化へ向けてのご要望等がありましたら、いつでもご相談ください。
加速器関連技術の試作開発・受注取引支援 加速器関連技術の試作開発・受注取引支援(加速器関連技術の試作・開発支援)	県外企業とのビジネスマッチングなど今後もよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございました。担当コーディネーターが全国から案件を発掘しております。不定期ではありますが、適宜案件情報を提供してまいります。