

令和5年度いわて産業振興センター顧客満足度調査結果

1 調査目的

センターが実施した事業への満足度及びその理由等の調査を行い、その結果を今後の事業内容等の検討に資することにより、センターのサービス内容の充実及び質の向上を図ることを目的とする。

2 調査概要

(1) 実施時期

令和6年4月17日 ～ 令和6年5月8日

※ 令和5年度実施時に満足度を聴取した事業にあっては、新たに聴取せず、その聴取結果を使用した。

(2) 対象者

令和5年度内に当センターの提供するサービスを利用した企業・団体・個人等

(3) 項目

サービス利用の満足度（5段階）及びその理由（複数回答可）、センターに対する要望・意見

3 調査結果

事業名	集計値 ※1						満足度 ※2
	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	計	
【事業全体】	745 (43%)	616 (36%)	310 (18%)	41 (2%)	11 (1%)	1,723 (100%)	4.19
I ものづくり産業の集積・高度化への対応	333 (42%)	211 (27%)	225 (28%)	17 (2%)	6 (1%)	792 (100%)	4.07
II 県内企業の生産性・付加価値向上と人材の育成・確保	113 (49%)	95 (41%)	20 (9%)	2 (1%)	1 (0%)	231 (100%)	4.37
III 岩手発イノベーションの推進	53 (44%)	57 (47%)	10 (8%)	1 (1%)	0 (0%)	121 (100%)	4.34
IV 災害や感染症など様々なリスクへの対応	78 (44%)	85 (48%)	2 (1%)	8 (5%)	3 (2%)	176 (100%)	4.29
V 地場産業の経営力・生産性向上と海外展開	168 (42%)	168 (42%)	53 (13%)	13 (3%)	1 (0%)	403 (100%)	4.21

※1 上段：回答数 下段（）：構成比

※2 満足度算出方法：

満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点とし、各回答数を乗じ小計を各回答数で除した平均値である。

4 中期経営計画目標の達成状況

事業全体の満足度は4.19となり、中期経営計画の目標値である4.00以上を達成した。