

公益財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H26年度いわて産業振興センターサービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。
皆さまから寄せられたご意見を基に、より一層サービスの充実に努めてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
窓口相談	産業情報いわては7年くらい前の方が有益な情報が豊富に掲載されており、大変役に立ちました。	ご指摘のありました以前の情報誌の内容を参考に企業様の有益な内容を発信するよう心がけてまいります。
窓口相談	以前、経営者大学でお世話になりましたが、当時は出向いていただく機会が多かったように思いますが、また巡回のような形でお越しいただければと思います。	岩手県から委託を受けて県北地区のアパレル産業の振興のため選任のコーディネータを配置しておりますので、定期的に訪問させていただきます。
窓口相談	気軽に相談できるのがよいと思います。助成金の情報等今後お知らせいただきたい。	今後ともいわて産業振興センターにご相談下さい。また補助金、助成金の情報は国で運用している「ミラサポ」からの情報が早く、正確ですのでミラサポへの登録も有効と存じます。
窓口相談	具体的な相談が初めての部分もありましたが、相談対応の感じが理解できた。相談員の方は案件が多いためか、短時間の対応になった気がする。案件が集中すると人員不足の感じがありました。	今年度は昨年度より相談員を多く配置し、できるだけ長く相談に対応するようにしておりますので今後も是非御活用下さい。
窓口相談	メールで国、県の補助制度の情報を流してほしい。	補助金、助成金の情報は国で運用している「ミラサポ」からの情報が早く、正確ですのでミラサポへの登録をが有効です。
窓口相談	産業情報いわて、手元にほしい。	「産業情報いわて」はいわて産業振興センターの賛助会員に配布しております。ご覧になりたいときは、いわて産業振興センターのHPでも最新号からバックナンバーを含めてご覧いただけます。
窓口相談	センターに伺ったとき、バックナンバーを拝見したことがあります。最新版はどのようにすれば入手できるのでしょうか？	いわて産業振興センターの情報誌「産業情報いわて」は、いわて産業振興センターのHPから最新号からバックナンバーを含めてご覧いただけます。
窓口相談	センターの情報誌について、見たいです。	「産業情報いわて」はいわて産業振興センターの賛助会員に配布しております。ご覧になりたいときは、いわて産業振興センターのHPでも最新号からバックナンバーを含めてご覧いただけます。
窓口相談	「産業情報いわて」の技あり！は興味深く拝見しております。県内企業の歩みと経営者の視点が参考になります。今後出来れば複数企業を取り上げて情報量を増やして頂ければと思います。	「産業情報いわて」の「技あり」は読者の皆様から評価をいただいております。限られた予算ではありますが、「技あり」の情報量増加に努めてまいります。
窓口相談	「産業情報いわて」は会社に郵送されてきているらしいですが、総務部に置きっぱなしになっておりネット上から見えています。	紙ベースの「産業情報いわて」も回覧等していただき活用いただきたいと存じます。
図書・ビデオ貸出	研修用DVDをお借りしたのですが、送料のみの負担でお借りすることができ助かりました。ただ、VHSビデオが多く、DVD教材が少なく残念です。あまりニーズが多くないと思いますが、新しいDVDがあるともっと活用したいと思います。	DVD化につきましては、できる限りご要望にお答えできますよう努めてまいります。
図書・ビデオ貸出	研修用ビデオでお世話になってます。強いて言えば時代が古い感じがします。(新人研修用)。現代風の研修ビデオを少しずつ増やしてもらえるとありがたいです。	DVD化につきましては、できる限りご要望にお答えできますよう努めてまいります。もし御希望のタイトルございましたら、御連絡下さい。
図書・ビデオ貸出	利用した事業：教育用ビデオと思います。環境ISO関連のタイトルは複数あり新入社員でも理解できる内容のものがありますが、品質ISOは種類がなく、新しいタイトルを準備して頂けると助かります。関連して、ISO9001、ISO14001の2015年度版セミナーを企画して頂ければぜひ参加したいと思っております。	DVD化につきましては、できる限りご要望にお答えできますよう努めてまいります。セミナーにつきましては本年度は「ISO9001内部監査員養成講座」を9/15.16花巻市で開催しますので受講を検討願います。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
知的財産戦略支援事業	講演、セミナー、説明会がどうしても盛岡になっております。時には県南での開催を期待します。	今後は県内各所での開催も検討してまいります。
いわてものづくりアカデミー	現場作業員レベルの工程改善に係る研修会等の実施をお願いします。	センターでは工程改善基礎講座を毎年度実施しておりますので是非受講下さい。
いわて希望ファンド	助成金に対する職員の対応はよかったですと思いますが、技術的なアドバイス等を今後充実させていただければと思います。	センターでは県内企業の皆様の各種相談に対応する「よろず支援拠点」を開設しております。是非御活用下さい。
いわて希望ファンド	対象となる経費が販売目的以外のものというは利用する側からすると少し使いづらいつ感じました。商品を製造するときは、サンプルも販売品も一度に製造してしまうし、それをサンプル分として按分する事務が煩雑になります。あくまで新しい取り組みを支援するという目的は理解できますが、新商品や新役務を広く周知し企業の収益につながるようにするためには、ある程度販売目的にするものでも経費対象としてほしいと思いました。	制度は国の制度設計に則り実施している事業ですので、御要望の内容につきましては、岩手県を通してお伝えします。
いわて希望ファンド	事業を開始したばかりで満足も不満も答えられない。また、どのようなサービスが利用出来るのか知りたい。	センターでは「よろず支援拠点」を設置し、企業様からの多種多様な相談に対応しております。是非御活用下さい。
いわて希望ファンド	小規模事業者、起業したばかりの者にとっては、計画、報告とも難易度の高いものだと感じました。	初めての補助金活用案件御苦労されたとのこと、今後も不明な点がございましたら、担当者に御相談いただきたいと存じます。
設備貸与・機械類貸与事業	提出を求める書類が多すぎる。	設備貸与事業は国や県の制度で書類や手続きを定めております。また、適切な審査を行うために書類の提出をお願いすることもございます。ご指摘のあったことは県に伝えてまいります。
設備貸与・機械類貸与事業	思ったほど、センターのサービス内容が県内で周知されていないと思います。	企業訪問やホームページ、情報誌等により、センターの事業内容を周知してまいります。
設備貸与・機械類貸与事業	情報誌は最近来ないので見ていない。/販売方法、販売ルート等がありましたら紹介していただきたい。	センターの情報誌は製造業の受発注登録企業様、賛助会員企業様に送付させていただいております。また、センターホームページからご覧いただくことができます。マーケティング等のご相談につきましても「よろず支援拠点」を開設し、窓口相談業務を強化しておりますので是非ご利用ください。
設備貸与・機械類貸与事業	機会があれば、又、利用したいと思っております。どんな内容までいいのか、具体的に知りたいと思っております。	設備貸与制度につきまして、詳しい内容を伺い、説明をさせていただきたいと考えております。
設備貸与・機械類貸与事業	他の情報も、もっと発信してほしい。	今後も企業訪問やホームページ、情報誌等にて、センターの事業内容等を周知してまいります。
設備資金貸付事業	設備資金貸付がなくなるのが残念です。	設備資金貸付制度は平成27年3月31日で国の制度が廃止されました。今後は、設備貸与制度のご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。
設備資金貸付事業	無利息、無担保の制度が終了し、枠を縮小しても同様の制度がほしい。企業努力部分でも有る為。	設備資金貸付制度につきましては県内企業様からの声、存続の要望を国に対して行いましたが、平成27年3月31日で廃止されました。今後は、設備貸与制度のご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。
設備資金貸付事業	無利子での貸付制度、とてもありがたく感じています。ただこの制度をもっと早くに知っていたらと残念でした。被災して事務所を建設予定していますが何か良い貸付制度がありましたら紹介して頂きたいです。	貸付制度につきましては、詳しい内容を伺い、情報提供をさせていただきたいと考えております。中小企業庁の事業で、当センターが岩手県の代表機関となっております「ミラサポ」事業が実施されております。各種情報提供を行っておりますのでご覧ください。https://www.mirasapo.jp/ また、当センター内に「よろず支援拠点」を開設し、窓口相談業務を強化しておりますので、ご利用をお願い申し上げます。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
設備資金貸付事業	いつもお世話になっております。この度利用させて頂きましたが終了するとのことで大変残念に思っております。機会がございましたら再開して頂けますと大変助かります。宜しくお願い申し上げます。	設備資金貸付制度につきましては県内企業様からの声、存続の要望を国に対して行いましたが、平成27年3月31日で廃止されました。今後は、設備貸与制度のご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。
設備資金貸付事業	不満ではないが、訪問回数が少ないのでは？	企業様への訪問につきましては、毎年計画を立て、設備貸与制度等のPRをさせていただいておりますが、少しでも多くの企業様を訪問できるよう努めてまいります。
高度化スキーム貸付事業	当初「高度化スキーム貸付」は面倒くさいという情報が入り、使わない方がいいかと考えましたが、実際に借りた知人が面倒なことはなかったと話していたのでお願いすることにしました。お願いしてよかったと思っています。制度説明の時、見慣れない用語が飛び交うからでしょうか？	高度化スキーム貸付につきましては国が書類や手続を定めておりますので、簡略化はできず、面倒に思う方もいらっしゃるかもしれませんが、当センター職員が分かりやすく、丁寧に説明を行うよう心がけております。
高度化スキーム貸付事業	もっと書類審査を簡略化できれば今後利用する人も良いのではないか！！	本制度の書類は国が定めているものです。また、適切な審査を行うためにも簡素化できないものとなっております。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。ご要望のあったことは県を通してお伝えします。
高度化スキーム貸付事業	融資までの時間がかかりすぎて不安だった。	本制度は中小企業基盤整備機構の承認を得る必要があるため、融資まで時間を要しております。センターでの事務処理時間を短縮し、全体的に融資までの時間短縮するよう努力しているところです。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。
取引あっせん	ILC関係のさらに詳しい内容の情報発信をお願いします。	加速器関連産業参入セミナーやKEK等への視察会の開催により、詳細な情報発信をいたします。
いわて戦略的研究開発推進事業	定例会議以外ローカルな会議にも時々参加して頂き、チェックフォローを願いたい。	ご案内をいただければ会議に可能な範囲で参加させていただきます。