

財団法人いわて産業振興センター サービス利用者アンケート調査

H23年度いわて産業振興センターサービス利用顧客満足度調査 ご要望・ご意見に対する対応策

調査票に記載されたことに対しては個別にご回答申し上げますが、以下は一般的な内容ですので公開致します。
皆さまから寄せられたご意見を基に、より一層サービスの充実に向けてまいりますので、これからも率直なご意見・ご要望をお寄せください。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
窓口相談	支援事業の内容を知らない事業主さんが多いと思います。広告やCMの充実をお願いします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。今後とも1社でも多くの企業のお役に立てれるようなセンターとして、その役割等の広報に努力したいと思います。
窓口相談	新着ニュースなどのメールマガジンがあればいいと思う。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。当センターはホームページを通じての新着情報の提供も実施しておりますので、そちらの活用もご検討下さい。
外国出願支援事業	多少、提出しなければいけない書類が多く、重複する内容の書類提出があった様に思います。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。当該制度は、国庫補助制度のためご意見の様な対応も必要なことになったものと思われます。制度の簡素化については、センターとして国に要望してまいりたいと思います。
いわてものづくりアカデミー	・相部屋はやめていただきたい。 ・宿泊ばかりではなく、日帰りも検討して頂きたい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。受講料を含め、宿泊料等の低減のためやむを得ず相部屋としております。これを機会に他社の従業員様との交流等にもご活用ください。なお、日帰りも利用できます。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あっせん	面談があわただしかったので、もう少し余裕がほしいかった。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。貴社からの様なご提言があると同時に、もっとたくさんの面談機会がほしいというご意見もあることから、現状の様になっていることをご理解ください。ただし、今後とも随時見直しは実施してまいりたいと思います。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あっせん	次回ビジネスマッチングフォーラムの予定は？	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。今年度のビジネスマッチングフォーラムは、平成25年2月開催を予定しております。参加をお待ちしております。
ビジネスマッチングフォーラム等による取引あっせん	アパレルとの時間が短すぎる。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。貴社からの様なご提言があると同時に、もっとたくさんの面談機会がほしいというご意見もあることから、現状の様になっていることをご理解下さい。但し今後とも随時見直しは実施してまいりたいと思います。
設備貸与事業	・設備貸与と事業の継続を願います。 ・中小企業の設備資金調達のひとつとして、今後も継続していただきたい。 ・「制度」は今後とも利用できるよう継続して下さい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。 中小企業庁が設置した「小さな企業“未来会議”」における小規模企業政策の見直しの取りまとめ(案)において、「小規模企業者等設備導入資金制度(設備貸与・設備資金貸付制度)」の廃止の記述があり、現在、中小企業庁において本制度の廃止を含めた見直しの検討がなされているところですが、その廃止の論拠として全国的な制度利用の低迷等が挙げられております。全国的にはリーマンショック以降の景気低迷等により設備投資が低迷傾向にあります。経済活動が継続される限り、一定の設備投資需要は底堅いものがあると考えております。さらに、当県では、震災からの復旧・復興に必要な設備投資のニーズもあり、昨年度は、前年度に比較して制度の利用が64.9%増加しており、本制度は企業の皆様の資金調達の一助となっていると確信しております。 また、当センターが緊急に実施したアンケートの結果では、98.1%の皆様が制度の存続を希望されております。本制度を利用する理由として「公的資金なので安心」(63.5%)、「運転資金は金融機関を利用し、設備資金に設備貸与等制度を利用(金融機関からの運転資金枠を確保するため)」(41.0%)、「金融機関からの借入枠が限られている」(23.1%)等々、本制度は県内企業の皆様の資金調達において大きな意義をもち、重要な役割を果たしています。 当センターではアンケート結果等を踏まえ、県、利用企業の皆様及び関係機関と連携して次のとおり制度存続を強く要望しているところです。 H24.07.05 東北北海道ブロック設備貸与と機関の連名で全国取引中小企業振興協会会長に制度存続要望書提出 H24.07.13 岩手県知事名で中小企業庁長官に「東日本大震災津波被害に対する中小企業支援要望書」提出 H24.07.13 全国取引中小企業振興協会専務理事名で中小企業庁に陳情 H24.07.23 センター理事会・評議員会で制度存続要望を報告 H24.08.23 東北・北海道の知事連名(経済産業大臣・中小企業庁長官宛) H24.08.31 県内の制度利用者からの制度存続要望書(268企業)を中小企業庁に提出 H24.09.20 全国取引中小企業振興協会会長名で経済産業大臣宛に陳情書提出
いわて希望ファンド	期間が長期(1年間)となったりすることにより、報告等の対応時期を忘れることもあり、月1回くらいのメール、電話等のやりとりがあってもいいのではないか。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。事業の実施状況や進捗状況の把握を含めて、担当の巡回等コミュニケーションを図る機会を設けるよう努力しますので、今後ともよろしく申し上げます。
いわて希望ファンド	ある程度の消耗品費の使用を認めて頂きたい。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。支援機関における支援事業では、指導助言事業・セミナー等開催事業とも必要不可欠な消耗品費の計上は認めていますので、適正な活用をお願いします。

支援内容	不満理由・意見要望等	回答案
いわて農商工連携 ファンド	23年度は2ヵ月間のみであるが、事業に関するこのフォローはほとんどなかった。担当者が変わったようだが、新たな担当者が誰かも分からず24年度は一度もコンタクトをとっていない。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。事業の実施状況や進捗状況の把握を含めて、担当の巡回等コミュニケーションを図る機会を設けるよう努力しますので、今後ともよろしく願います。
物産展	物産展の地域を増やして(特に大阪、九州)岩手をPRし、復興の手助けになる様希望します。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。大阪展は会場側の都合により中止となっておりますが、再開出来るよう今後も引き続き交渉を行って参ります。
物産展	一つでも多く物産展を開催できるように希望します。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。物産展の継続開催と新規開拓については大きな課題であり、県及び関係者と連携して戦略的に取組む必要があると考えております。
物産展	支払い等の処理に時間がかかる。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。物産展の販売代金の精算は、百貨店側から入金があり次第、すみやかに処理しているところです。
物産展	百貨店との連絡、対応を密にして頂くとともに、協賛金も含めて、業者の立場(売り場)の確保をお願いします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。物産展については百貨店との連絡を密にして継続開催できるよう売り場の確保に努めて参ります。
物産展	昨年同様、名古屋丸栄での物産展は今秋も開催予定なのでしょうか？ 早め早めで物産展等を周知して頂けると助かります。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。物産展の開催予定については情報誌「アイテム」により情報提供しているところです。なお、名古屋丸栄では、今秋は岩手展でなく東北4県展を開催すると聞いております。
物産展	一部のメーカーだけチラシに大きく取り上げられ、残りのメーカーは一行のみという状態でした。他の百貨店において参加メーカーの商品は、大なり小なり取り上げて頂いております。小さくてもチラシに載ったと載らないのでは、売上にも影響します。3、4年前から若い人たちからも同様の意見が出ており、今回自分も参加して「これでは不満が出るのは当たり前だ」と思いました。小さくても構いません。参加企業全社の記載をお願いします。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。物産展のチラシについては、百貨店側の意向が強く反映される場所ではありますが、できるだけ全メーカーをPRできるよう商品写真等を掲載するよう要望して参ります。
物産展	催事場からダイヤモンドホールに流れるお客様が少ない様です。何か工夫できないものでしょうか。	このたびは、ご回答と貴重なご意見ありがとうございます。会場スペースの問題もあり、難しいところではありますが、来年の川徳展の企画にあたって百貨店と相談してみたいと思います。